

Algemene Voorwaarden van BOSNA LOGISTICS BV
Gedeponeerd onder nr [75398982] bij de Kamer van Koophandel te Groningen

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht, overeenkomst en (rechts-)handelingen tussen BOSNA Logistics B.V. (hierna te noemen: BOSNA LOGISTICS) en de wederpartij, hierna te noemen: Opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BOSNA LOGISTICS, waarvan voor de uitvoering door BOSNA LOGISTICS gebruik wordt gemaakt van derden. Indien deze derden buiten overeenkomst worden aangesproken door de Opdrachtgever of derden, geldt dat deze zich op alle in deze voorwaarden opgenomen bedingen ter beperking of uitsluiting van hun aansprakelijkheid kunnen beroepen.
3. Eventuele afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door BOSNA LOGISTICS zijn bevestigd.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijke branchevoorwaarden en –condities

1. Naast deze algemene voorwaarden zijn op de rechtsverhouding tussen BOSNA LOGISTICS en Opdrachtgever afhankelijk van de aard van de werkzaamheden de navolgende verdragen en branchevoorwaarden van toepassing. Deze zijn te raadplegen en te downloaden via onze website www.bosnalogistics.nl.
2. Expeditie en administratieve werkzaamheden: De Nederlandse Expeditie voorwaarden (FENEX).
Nationaal vervoer over de weg: de Algemene Vervoercondities 2002
Internationaal vervoer over de weg: het CMR-Verdrag aangevuld met de AVC
Vervoer over binnenwateren: CMNI Verdrag, aangevuld met de Bevrachtingsvoorwaarden 2016.
Vervoer per spoor: Het gewijzigd Verdrag betreffende het internationale spoorwegvervoer (COTIF) met Protocol en Aanshangsels alsmede de CIM zoals opgenomen in Appendix B.
Logistieke diensten, opslag- en warehousing-activiteiten: de Logistieke Services Voorwaarden (LSV).
Fiscale- en douanediensden: De Nederlandse Expeditie voorwaarden (FENEX).
3. Indien in het kader van één overeenkomst met de Opdrachtgever door BOSNA LOGISTICS opeenvolgende werkzaamheden van uiteenlopende aard worden uitgevoerd zijn de hierboven aangegeven verdragen en branchevoorwaarden ieder voor dat deel van de werkzaamheden van toepassing.
4. In geval van eventuele strijdigheid van de hiervoor genoemde verdragen en branchevoorwaarden met de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen prevaleren de algemene voorwaarden met uitzondering van de in genoemde verdragen en branchevoorwaarden opgenomen dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 3. Totstandkoming en uitvoeringstermijn

1. Alle offertes en aanbiedingen van BOSNA LOGISTICS zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De in een offerte, brochure of aanbieding vermelde prijzen zijn in Euro, exclusief BTW, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
3. Een overeenkomst tussen BOSNA LOGISTICS en de Opdrachtgever komt uitsluitend tot stand na ontvangst door BOSNA LOGISTICS van een door de Opdrachtgever ondertekende offerte, dan wel een door BOSNA LOGISTICS opgestelde opdrachtbevestiging. De betreffende overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
4. Indien de door de Opdrachtgever ondertekende offerte afwijkt van het aanbod van BOSNA LOGISTICS komt de overeenkomst niet tot stand, tenzij BOSNA LOGISTICS dit schriftelijk bevestigt.

5. De opgegeven data en/of termijnen worden bij benadering vastgesteld en gelden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van de levertermijn dient BOSNA LOGISTICS in gebreke te worden gesteld. BOSNA LOGISTICS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven.

Artikel 4. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg voor de tijdige, juiste en volledige aanlevering van alle informatie, gegevens en bescheiden e.d., welke voor de inhoud en uitvoering van de overeenkomst van belang (kunnen) zijn. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de betreffende informatie door Opdrachtgever aan BOSNA LOGISTICS ter beschikking is gesteld. Voor alle tekortkomingen en hieruit voortvloeiende schade en kosten voor BOSNA LOGISTICS is de Opdrachtgever aansprakelijk en dient Opdrachtgever BOSNA LOGISTICS voor aanspraken van derden te vrijwaren.
2. De Opdrachtgever is verplicht een of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan BOSNA LOGISTICS.
3. De Opdrachtgever is verplicht de goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, voorzien van alle benodigde instructies, informatie en gegevens die van belang zijn voor de behandeling van de goederen en de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking te stellen aan BOSNA LOGISTICS.
4. De aangeboden goederen dienen te allen tijde transportwaardig te zijn verpakt en moeten voorzien zijn van duidelijke gegevens met betrekking tot het product en de ontvanger.
5. De Opdrachtgever wordt dringend geadviseerd een goederentransportverzekering af te sluiten voor de aan BOSNA LOGISTICS ten vervoer of opslag aangeboden goederen.
6. In geval van schade of verlies van goederen geldt dat de Opdrachtgever of de door deze aan te wijzen geadresseerde of ontvanger dit direct na ontvangst van de goederen, maar in ieder geval binnen 5 werkdagen aan BOSNA LOGISTICS voorzien van de nodige bewijzen moet voorleggen.

Artikel 5. Uitvoering en wijzigingen van de overeenkomst

1. BOSNA LOGISTICS kan voor de uitvoering van (delen van) de overeenkomst zonder overleg met de Opdrachtgever derden inschakelen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot schriftelijke aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk door partijen overeengekomen werd, daaronder begrepen een wijziging in prijs en uitvoeringstermijn.
3. Indien BOSNA LOGISTICS bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs is overeengekomen, dan is BOSNA LOGISTICS niettemin gerechtigd de prijs in de navolgende omstandigheden te verhogen, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst, als bedoeld in artikel 5 lid 2 hiervoor;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan BOSNA LOGISTICS toekomende bevoegdheid of een op BOSNA LOGISTICS rustende verplichting ingevolge (wijziging van) regelgeving en/of de wet.
4. Eventuele kosten ontstaan door het wegen en/of ontgassen van containers, het laden of lossen op meerdere adressen en douanestops worden integraal aan Opdrachtgever doorbelast. Eventuele additionele kosten voortvloeiende uit douaneactiviteiten, het inschakelen van koeriers, het regelen van vrijstellingen en het reinigen en/of repareren van containers, dan wel kosten ontstaan door het niet tijdig aanleveren van de door BOSNA LOGISTICS benodigde informatie worden aan Opdrachtgever doorberekend.

5. Indien tussen de Opdrachtgever en een reder of dephouder van containers demurrage- en/of detentionkosten van toepassing zijn, dan geldt dat deze kosten uitsluitend voor rekening van de Opdrachtgever komen, tenzij is komen vast te staan dat de vertraging te wijten is aan BOSNA LOGISTICS.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst

1. BOSNA LOGISTICS is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met Opdrachtgever op te schorten en de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtgever in gebreke is gesteld en na daartoe een redelijke termijn te zijn gegund haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;
 - b. BOSNA LOGISTICS na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen op grond waarvan BOSNA LOGISTICS goede redenen heeft dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. De Opdrachtgever bij het sluiten of het uitvoeren van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en Opdrachtgever deze zekerheid niet stelt dan wel onvoldoende is;
 - d. Er zich aan de zijde van de Opdrachtgever omstandigheden voordoen, op grond waarvan van BOSNA LOGISTICS niet langer in redelijkheid verlangd kan worden dat BOSNA LOGISTICS de dienstverlening voortzet.
2. BOSNA LOGISTICS kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
3. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan integraal door BOSNA LOGISTICS aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn in Euro's, exclusief btw en eventuele overheidsheffingen. Overeengekomen tarieven zijn geldig vanaf datum van afgifte tot het einde van het lopende kalenderjaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. BOSNA LOGISTICS behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks te indexeren.
2. In geval van externe kostenstijgingen heeft BOSNA LOGISTICS het recht de tarieven tussentijds aan te passen. BOSNA LOGISTICS zal de Opdrachtgever daarover tijdig informeren. Indien tussen BOSNA LOGISTICS en Opdrachtgever over de aanpassing geen overeenstemming wordt bereikt, dan zijn zowel BOSNA LOGISTICS als de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van veertien dagen.
3. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is tevens de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van betaling van het volledig verschuldigde bedrag. Betalingen van de Opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten en de rente en daarna in mindering van de hoofdsom.
4. BOSNA LOGISTICS heeft het recht bij niet tijdige betaling om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechtigde kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Eventuele reclamaties op facturen dienen binnen 8 werkdagen na de factuurdatum te worden ingediend. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen voor het onbetwiste deel niet op.

6. In geval van een geschil betreffende het door de Opdrachtgever aan BOSNA LOGISTICS verschuldigde, levert de door BOSNA LOGISTICS over te leggen documentatie, behoudens tegenbewijs, volledig bewijs op van de aard, inhoud en omvang van de verrichte werkzaamheden.
7. BOSNA LOGISTICS is te allen tijde gerechtigd om een voorschot, vooruitbetaling of een tussentijdse betaling te verlangen voor al hetgeen BOSNA LOGISTICS van de Opdrachtgever te vorderen heeft.

Artikel 8. Aansprakelijkheid BOSNA LOGISTICS

1. De aansprakelijkheid van BOSNA LOGISTICS wordt, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, bepaald door de in artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden genoemde verdragen en branchevoorwaarden.
2. Indien de (omvang van de) aansprakelijkheid in enig geval niet is bepaald, geldt dat BOSNA LOGISTICS niet aansprakelijk is voor schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door een aan BOSNA LOGISTICS toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever.
3. In alle gevallen geldt dat BOSNA LOGISTICS slechts aansprakelijk is voor schade aan of verlies van de goederen die is ontstaan tussen het ogenblik van de inontvangstneming van de goederen en het ogenblik van de aflevering.
4. De aansprakelijkheid van BOSNA LOGISTICS voor alle andere schade dan schade aan en/of verlies van de goederen is beperkt tot een bedrag van 10.000 SDR per gebeurtenis of een reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, dan wel het bedrag dat in voorkomende gevallen door de assuradeuren wordt gedekt.
5. In geval BOSNA LOGISTICS douaneformaliteiten verricht of optreedt als fiscaal vertegenwoordiger geldt een aansprakelijkheidslimiet van 10.000 SDR, met dien verstande dat BOSNA LOGISTICS niet aansprakelijk is voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van BOSNA LOGISTICS of diens ondergeschikten en/of Hulppersonen.
6. BOSNA LOGISTICS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstilstand en/of het verlies van klanten of goodwill.
7. De door BOSNA LOGISTICS ter afwering van zijn aansprakelijkheid geldende verweermiddelen kunnen eveneens door ondergeschikten en de door BOSNA LOGISTICS voor de uitvoering van werkzaamheden op grond van deze overeenkomst of hierop gebaseerde overeenkomsten, worden ingeroepen indien zij door de Opdrachtgever worden aangesproken, als waren zij zelf Partij bij deze overeenkomst.
8. BOSNA LOGISTICS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of gegevens, afkomstig van Opdrachtgever .

Artikel 9. Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan personen en eigendommen van BOSNA LOGISTICS of derden ontstaan of verband houdend met de aan BOSNA LOGISTICS toevertrouwde goederen, alsmede voor alle vorderingen ter zake van douanerechten of soortgelijke rechten en heffingen, boetes, kosten en rente, waaronder invoerrechten, accijnzen en kosten die betrekking hebben op de zaken en goederen die BOSNA LOGISTICS van Opdrachtgever onder zich heeft, heeft gehad of zal verkrijgen, daaronder begrepen de schade wegens niet- of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten.
2. De Opdrachtgever zal BOSNA LOGISTICS op eerste verzoek vrijwaren voor genoemde vorderingen en afdoende zekerheid stellen ten gunste van BOSNA LOGISTICS en/of de betrokken (douane-) autoriteiten, inclusief de redelijke kosten van verweer.

Artikel 10. Retentierecht en Pandrecht

1. BOSNA LOGISTICS heeft tegenover een ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op alle zaken, goederen, documenten en gelden, die BOSNA LOGISTICS uit hoofde van de overeenkomst, onder zich heeft of zal verkrijgen, voor alle vorderingen die BOSNA LOGISTICS ten laste van Opdrachtgever heeft, ongeacht de bestemming van genoemde (roerende) goederen.

2. BOSNA LOGISTICS kan de haar op grond van dit artikel toekomende rechten eveneens uitoefenen voor al hetgeen Opdrachtgever aan BOSNA LOGISTICS uit hoofde van eerdere overeenkomsten nog verschuldigd is.
3. Alle zaken, documenten en gelden die BOSNA LOGISTICS onder zich heeft strekken hem tot pand voor alle vorderingen die hij ten laste van de Opdrachtgever heeft.

Artikel 11. Gevaarlijke goederen en stoffen

1. Indien goederen gevaarlijk zijn volgens de betreffende regelingen voor het vervoer van gevaarlijke stoffen zijn hierop de voorschriften van nationale en internationale wet- en regelgeving van toepassing.
2. De Opdrachtgever voor het vervoer van gevaarlijke goederen en/of stoffen draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de etikettering, de verpakking, de juiste invulling van de vervoersdocumenten, de afzenderverklaring en de gevarenkaart in de voorgeschreven talen.
3. BOSNA LOGISTICS is, afhankelijk van de route en/of bestemming, gerechtigd aan Opdrachtgever een gevarentoeslag in rekening te brengen.
4. Indien BOSNA LOGISTICS schade lijdt als gevolg van het niet-nakomen van de in dit artikel genoemde verplichtingen, dan wel tekort schiet in de naleving van de verplichtingen als opgenomen in de in art. 11 lid 1 genoemde regelingen, is Opdrachtgever gehouden alle door BOSNA LOGISTICS geleden schade, zowel direct als indirect, volledig aan BOSNA LOGISTICS te vergoeden. Onder schade wordt in dit verband derhalve uitdrukkelijk mede begrepen, schade aan derden, welke BOSNA LOGISTICS gehouden is te vergoeden.

Artikel 12. Toepasselijk recht, geschillenbeslechting en slotbepalingen

1. Op alle overeenkomsten, opdrachten, facturen en andere documenten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd is of woonplaats heeft.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met (de) (o)vereenkomst(en) waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het TAMARA Arbitragereglement. <https://www.tamara-arbitration.nl/arbitrage/arbitragereglement/>
3. Onverminderd het in de voorgaande alinea bepaalde staat het BOSNA LOGISTICS vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van BOSNA LOGISTICS.
3. Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van verschillen in inhoud of strekking, prevaleert de Nederlandse tekst.
4. BOSNA LOGISTICS heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een zodanige wijziging zal rechtskracht hebben tussen BOSNA LOGISTICS en Opdrachtgever, ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, en treedt in werking 14 dagen na bekendmaking daarvan door mededeling en toezending daarvan aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft, in het geval van een (materiële) tussentijdse wijziging van de algemene voorwaarden door BOSNA LOGISTICS het recht BOSNA LOGISTICS, zulks binnen 14 dagen na voornoemde mededeling, schriftelijk, per aangetekende post, aan te geven de overeenkomst tussentijds te willen beëindigen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden, indien de wijziging ook op haar van toepassing is.